

Conditions Générales de Ventes (C.G.V.)

SOMMAIRE

1. Préambule

a) Définitions

b) Objet du contrat

2. Formation du contrat

3. Tarifs

4. Caractéristiques de la réservation en ligne et des cartes cadeaux

5. Réservation en ligne et/ou commandes des cartes cadeaux

6. Utilisation des Cartes Cadeaux

7. Validité des Cartes Cadeaux

8. Réservation en ligne

Loi applicable et juridiction de compétence

1. Préambule

a. Définitions

Vendeur : ce terme désigne LES MASSAGES DE MANON, nom commercial de la microentreprise immatriculée au R.C.S activité : 9602B – Soins de beauté, dont le siège social se trouve au 54 bis rue Vendôme, 69006 Lyon.

SIRET 827 774 803 00023
RCS Lyon 827 774 803

Acheteur : ce terme désigne le cocontractant ayant réservé un soin, commandé ou acquis une Carte Cadeau. L'Acheteur peut ou non être le Bénéficiaire du soin réservé ou de la Carte Cadeau selon qu'il l'utilise à titre personnel ou qui l'offre à un tiers.

Bénéficiaire : désigne la personne titulaire de la réservation du soin ou de la Carte Cadeau.

Carte Cadeau : désigne la carte cadeau, qui est remis par le Bénéficiaire. La Carte Cadeau peut également prendre la forme d'une carte cadeau numérique en format PDF si celle-ci est achetée via <https://www.lepotcommun.fr/billet/3715x5x9>.

Date Limite d'Utilisation : Date figurant sur la Carte Cadeau et indiquant à l'Acheteur/au Bénéficiaire la date limite jusqu'à laquelle il peut bénéficier d'une Prestation ou procéder à un échange dans les conditions précisées à l'article 6.

Partie (s) : désigne conjointement ou séparément l'Acheteur et/ou le Bénéficiaire et le Vendeur.

Prestation : désigne la Prestation ou le produit fourni par le Partenaire au profit du Bénéficiaire en échange d'un paiement sécurisé en ligne dans le cadre de la réservation via le site internet ou de la remise du Carte Cadeau.

Site : désigne le site internet de www.lesmassagesdemanon.com

b. Objet du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente et garanties (ci-après « C.G.V. ») ont pour objet de définir les conditions et modalités dans lesquelles le Vendeur propose la vente de soins dans le cadre de la réservation en ligne et de carte cadeau.

En conséquence, toute commande de l'Acheteur implique son acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes CGV qui prévalent sur tout autre document, sauf conditions particulières expressément consenties par écrit par

le

Vendeur.

L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des C.G.V. préalablement à sa commande.

Les présentes Conditions Générales de Vente entrent en vigueur à compter du 08 Janvier 2018. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures. Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes C.G.V. en publiant une nouvelle version sur le Site. En cas de modification des C.G.V., les C.G.V. applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie remise à l'Acheteur en accompagnement du courrier de confirmation de sa commande.

La nullité d'une clause des présentes C.G.V. n'entraîne pas la nullité de l'intégralité des C.G.V. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des C.G.V. par le Vendeur ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des C.G.V. qui continuent à produire leurs effets. Les photos présentes sur le site n'ont aucune valeur contractuelle.

2. Formation du contrat

Le Client a la possibilité de réserver son rendez-vous pour un soin ou de passer commande de la ou des cartes cadeaux soit en magasin auprès d'un préposé de LES MASSAGES DE MANON, soit par téléphone, soit par mail soit via le site internet de LES MASSAGES DE MANON, "www.lesmassagesdemanon.com", conformément aux spécifications figurant sur le site.

Toute commande passée par le Client implique son adhésion aux présentes C.G.V. et l'acceptation des prix et description des prestations disponibles à la vente.

LES MASSAGES DE MANON s'engage à honorer les commandes et prestations dès réception de leur règlement. A défaut, LES MASSAGES DE MANON s'engage à en informer le Client.

3. Tarifs

Les prix de vente des prestations sur le site Internet de LES MASSAGES DE MANON indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande par l'Acheteur.

Les prix de vente des soins peuvent être modifiés par LES MASSAGES DE MANON à tout moment. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute commande.

4. Caractéristiques de la réservation en ligne des Cartes Cadeaux

Conformément à l'article L 111-1 du Code de la Consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa réservation et/ou commande, prendre connaissance, sur le site de www.lesmassagesdemanon.com, des caractéristiques essentielles du soin ou des Cartes Cadeaux qu'il désire réserver ou commander.

5. Réservation en ligne et/ou commande des Cartes Cadeaux

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes Conditions Générales de Vente.

A partir du moment où l'Acheteur a enregistré sa réservation et/ou commande en cliquant sur l'icône « Valider », il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente, les prix, volumes et quantités de la réservation des soins et/ou des Cartes Cadeaux proposés à la vente et réservés et/ou commandés.

L'Acheteur peut réserver un soin ou commander une/des carte(s) cadeau(x) : sur internet via www.lesmassagesdemanon.com, par téléphone au 06 98 28 97 10 ou par email à lesmassagesdemanon@gmail.com

La réservation d'un soin ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de la réservation par LES MASSAGES DE MANON, sous forme d'une confirmation de réservation envoyée par courrier électronique, et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix.

La vente d'une carte cadeau ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de la commande par LES MASSAGES DE MANON, sous forme d'une carte cadeau envoyée par courrier électronique ou par voie postale à l'adresse fournie par l'Acheteur, et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix.

LES MASSAGES DE MANON recommande à l'Acheteur de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

Paiement : Le paiement doit être réalisé lors de la réservation en ligne ou de la commande des Cartes Cadeaux par l'Acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par LES MASSAGES DE MANON au moment de la validation de la commande.

Les commandes sont payables en Euros.

L'Acheteur garantit à LES MASSAGES DE MANON qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande.

LES MASSAGES DE MANON se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute réservation et/ou commande, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur ou en cas d'incident de paiement.

6. Utilisation des Cartes Cadeaux

Les Cartes Cadeaux doivent être utilisés totalement dans le délai de 6 mois à compter de la date d'achat de la carte cadeau.

L'expiration du délai de 6 mois à compter de l'achat de la carte cadeau à l'Acheteur, la Carte Cadeau perdra toute validité et ne pourra plus être utilisée ; le prix en restera acquis à LES MASSAGES DE MANON.

Le bénéficiaire du Chèque Cadeau prendra rendez-vous avec la boutique LES MASSAGES DE MANON pour utiliser sa Carte Cadeau.

Le rendez-vous pris avec LES MASSAGES DE MANON par le bénéficiaire d'une Carte Cadeau qui n'aura pas été annulé ou reporté 48 heures à l'avance entraînera la fin de validité anticipé de la Carte Cadeau correspondant et le prix en restera acquis à LES MASSAGES DE MANON.

En application de l'article L. 121-20 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la mise à disposition des produits commandés, pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités. Les frais de retour restent toutefois à la charge du Client. L'exercice du droit de rétractation donnera lieu au choix de l'acheteur :

- soit à un remboursement en numéraire par re-crédit de la carte bancaire saisie lors de la commande initiale ou, en cas d'impossibilité, par lettre-chèque ;
- soit à l'attribution d'un avoir.

Conditions générales de remboursement : Tout remboursement à la charge de LES MASSAGES DE MANON sera effectué sous forme d'avoir à valoir pendant 3 mois à compter de la demande sur notre site.

En cas d'utilisation partielle du bon d'achat, le reliquat restera disponible pour le client dans les mêmes conditions que l'avoir original.

Le bon d'achat sera considéré comme utilisé en cas d'utilisation même partielle ou de demande de remboursement.

7. Validité des cartes cadeaux

Les cartes cadeaux sont valables 6 mois à compter de la date d'achat uniquement du lundi au samedi de 10H à 19H **sur rendez-vous**.

8- Réservation en ligne

Réservation par internet, email ou téléphone.

La somme versée restera définitivement acquis à LES MASSAGES DE MANON, sans contrepartie, dans l'éventualité où le rendez-vous pris et prépayé par internet ne serait pas reporté 48 heures l'avance.

Non validité partielle Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Non renonciation : Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes C.G.V. sont soumises à la loi française.
Informatique et Libertés Les informations collectées par LES MASSAGES DE MANON lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par LES MASSAGES DE MANON. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de LES MASSAGES DE MANON. Le client peut exercer ce droit à l'adresse du siège de Les Massages de Manon mentionnée à l'article 1 "Objet" des présentes.

Tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre le Client et LES MASSAGES DE MANON, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive du tribunal du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, du lieu de mise à disposition ou de livraison effective du produit.